FJ-Nube

Tienda Online + SEO + Redes Sociales

Dossier oficial del plan. Alcance estándar, proceso de trabajo y condiciones que conviene conocer antes de contratar.

Versión 1.0 · Fecha de publicación 25/09/2026 · FJN-DOS-TO-SEO-R-1.0

Meses 1 a 12: 549,00 €/mes + IVA (664,29 € con IVA del 21 %). Desde el mes 13: 449,00 €/mes + IVA (543,29 € con IVA del 21 %).

15	6h	20	12 meses	4
páginas de contenido	trabajo SEO al mes	productos iniciales	compromiso inicial	contenidos base al mes

Para quién está pensado

Poner en marcha un catálogo y un proceso de compra administrable. La creación y el posicionamiento se planifican juntos desde el inicio. Los contenidos sociales comparten prioridades con la web, conservando una función propia. Es adecuado cuando el alcance estándar de este dossier coincide con el proyecto. Antes de formalizarlo comprobamos tamaño, accesos y necesidades para evitar contratar una modalidad insuficiente.

Qué problema resolvemos

La utilidad del servicio está en convertir una necesidad amplia en tareas y entregables concretos: saber qué se va a hacer, quién debe aportar la información y cómo comprobar el avance. No prometemos un resultado comercial que dependa de factores externos.

El servicio de un vistazo

1	2	3	4
Acordar	**Preparar**	**Trabajar**	**Continuar**
Objetivo y alcance	Material y accesos	Entregables y revisión	Seguimiento

Qué vamos a hacer

Web

Un dominio, un idioma (castellano) y hasta 15 páginas de contenido con un diseño visual común. Se añaden sin consumir ese cupo hasta 4 páginas legales con textos facilitados o validados por el cliente.

Diseño y contacto

WordPress responsive, cabecera, pie, navegación, enlaces de teléfono y WhatsApp y hasta 2 formularios de hasta 10 campos. Dos rondas conjuntas de revisión del proyecto antes de publicar.

Puesta en marcha

Configuración de HTTPS con SSL gratuito compatible, imágenes optimizadas, títulos y encabezados básicos, sitemap, Search Console y Analytics con consentimiento cuando sea necesario. Instalación y configuración básica de cookies; no incluye asesoramiento jurídico ni redacción legal individualizada.

Contenidos iniciales

El cliente aporta textos e imágenes. FJNube los ordena, corrige errores evidentes y adapta hasta 500 palabras y 5 imágenes por página; redacción original extensa y traducción son ampliaciones.

Entrega

Mapa de páginas, propuesta visual, web publicada tras aprobación expresa, inventario de accesos y componentes y sesión de formación de 60 minutos. Se entregan archivos y base de datos exportables.

Catálogo

WooCommerce, hasta 20 productos iniciales, 10 categorías y 5 variantes por producto con hasta 2 atributos; hasta 5 imágenes aportadas por ficha. Datos, precios, stock y textos aportados por el cliente.

Compra

Carrito, checkout, cuenta de comprador, gestión de pedidos y emails estándar, además del cupo de páginas de contenido. Una pasarela estándar compatible (Stripe, PayPal o Redsys, elegida por el cliente), transferencia bancaria y recogida local si procede.

Impuestos y envíos

Configuración de las reglas fiscales facilitadas por el cliente y hasta 2 zonas de envío con 3 reglas de tarifa por zona. Una compra de prueba y revisión del email y del pedido. No incluye integración con transportista, ERP, marketplace ni asesoramiento tributario.

Ámbito SEO

Un dominio y un idioma. Hasta 15 páginas de contenido y los 20 productos iniciales del plan. En sitios mayores se delimita una sección de ese tamaño; no se presume una auditoría integral del resto.

Trabajo inicial

Primer mes: diagnóstico operativo de rastreo, indexación y arquitectura; investigación de búsquedas y competencia; prioridades y configuración o revisión de Search Console y Analytics. Incluido en la cuota, sin un cargo adicional. No equivale al informe independiente de Auditoría SEO.

Trabajo mensual

Bolsa de 6 horas al mes, incluyendo análisis, ejecución y seguimiento. Desde el segundo mes: priorización de correcciones técnicas y on page, mejora de enlaces y contenido. La planificación identifica tareas y horas antes de ejecutarlas; un trabajo técnico complejo puede sustituir tareas de contenido dentro de esa capacidad.

Contenido y medición

Dentro de la bolsa puede redactarse o ampliarse una pieza de hasta 600 palabras al mes en lugar de otras tareas, según prioridad. No es un artículo adicional a la bolsa. Informe mensual de actuaciones, horas, señales disponibles y siguientes pasos; reunión mensual de hasta 30 minutos incluida en la bolsa. No se acumulan horas por falta de necesidad; las no prestadas por FJNube se reprograman o abonan.

Canales

Un perfil por plataforma: Facebook, Instagram, LinkedIn y Google Business Profile, cuando tengan sentido y el negocio sea elegible. Pueden seleccionarse menos canales sin cambiar la cuota; no se abren perfiles inelegibles ni se garantiza verificación.

Contenido mensual

4 contenidos base al mes: texto de hasta 150 palabras y una creatividad estática basada en material del cliente. Cada contenido se adapta a los canales seleccionados, hasta 16 publicaciones si se usan los cuatro. Una adaptación no es un contenido original adicional.

Gestión y aprobación

Calendario mensual, una ronda conjunta de cambios, programación y publicación tras aprobación expresa, revisión de enlaces y resumen mensual de resultados disponibles. El cliente devuelve materiales y aprobación en 5 días laborables. El silencio no autoriza la publicación.

Límites sociales

No incluye mensajes privados, respuesta diaria a comentarios, moderación continua, crisis, anuncios, inversión publicitaria, influencers, sesiones de fotos, grabación ni reels. El cliente atiende las conversaciones y aporta promociones veraces y material con derechos.

Qué no incluye la cuota o el precio

No se incluyen los costes de hosting y dominio, licencias premium no aprobadas, inversión publicitaria, fotografía o grabación presencial, traducciones, integraciones complejas ni trabajo ajeno al alcance descrito. Los servicios de terceros se pagan aparte con aceptación previa.

Cómo trabajaremos

Fase	Resultado que puedes revisar
Inicio	Reunión de arranque, persona de contacto, inventario de materiales y confirmación de accesos.
Planificación	Mapa de páginas y diseño en web; prioridades en SEO; calendario en redes; muestra y comprobaciones en auditoría.
Ejecución	Desarrollo, optimización o contenidos previstos. Se explican las dependencias antes de que retrasen el trabajo.
Revisión	Comprobaciones y revisiones incluidas. Los errores de ejecución de FJNube se corrigen sin consumir rondas comerciales.
Entrega y continuidad	Publicación autorizada y seguimiento mensual, o entrega del informe de auditoría y explicación de conclusiones.

Material y participación del cliente

Necesitamos una persona con capacidad para aprobar e información veraz sobre el negocio. Los accesos se conceden por invitación y con el permiso mínimo. Las credenciales no se envían por formularios públicos. El cliente valida la exactitud de su información comercial y los derechos de los materiales que facilita.

Logotipo, textos, fotografías con derechos y datos de contacto para las páginas previstas. Catálogo ordenado, variantes, precios, impuestos, stock y reglas de envío; cuenta y condiciones de la pasarela y transportista. Acceso a WordPress, Search Console y Analytics si existen, servicios prioritarios y ámbito geográfico real. Permisos de administración de los perfiles, imágenes y novedades reales del mes; una persona que apruebe el calendario.

Plazos y revisiones

La creación inicial se estima en 10 semanas desde la recepción completa de materiales y accesos. Hay una propuesta visual y dos rondas conjuntas de ajustes antes de publicar. Una ronda es una lista consolidada de cambios sobre lo previsto; cambiar de objetivo o añadir funciones es una ampliación. La continuidad SEO o social, si está incluida, se inicia con planificación y diagnóstico desde el arranque, sin esperar a la publicación.

El cliente dispone de 5 días laborables para revisar cada entrega. Si faltan datos o aprobación, avisamos y reprogramamos las tareas dependientes. No publicamos por silencio ni facturamos como realizado un trabajo que no hemos podido prestar. Tras 15 días naturales de bloqueo se acuerda una pausa: se cobra solo el trabajo efectivamente realizado y, si existe, mantenimiento activo. Tras 60 días sin poder continuar, cualquiera puede resolver con liquidación transparente.

Qué estás pagando realmente

La primera etapa remunera análisis, arquitectura, propuesta visual, configuración de WordPress, maquetación, adaptación a móvil, formularios, pruebas y publicación. El precio se distribuye en cuotas; la bajada del mes 13 corresponde al fin de esa etapa de creación, no al fin de todos los servicios. La tienda añade trabajo de catálogo, variantes, reglas de impuestos y envío, pasarela y pruebas del recorrido de compra. Son configuraciones que deben funcionar conjuntamente, además del diseño de las páginas. El SEO remunera tiempo de diagnóstico, investigación, priorización, cambios técnicos y de contenido, medición y explicación del avance. El informe deja constancia de qué se ha hecho y qué depende de otra decisión; no se paga por comprar posiciones. En redes se paga planificación editorial, preparación de cuatro piezas, adaptación por canal, revisión, programación y seguimiento. En los planes combinados se comparte el conocimiento del negocio y se evita repetir parte de la preparación; por eso el módulo integrado cuesta menos que la gestión independiente. La continuidad incorpora el mantenimiento descrito, comprobaciones, copias y soporte. Hosting, dominio y licencias externas se pagan por separado para que los costes y la titularidad sean transparentes.

Tecnología y recursos que necesitas

WordPress permite administrar el contenido; WooCommerce añade catálogo y pedidos en las tiendas. Search Console informa de cómo Google descubre y muestra la web; Analytics ayuda a medir acciones cuando su uso sea lícito. Las herramientas de análisis orientan decisiones, pero no sustituyen la revisión del contexto del negocio.

Dominio y hosting

El hosting y el dominio se contratan a nombre y por cuenta del cliente con un proveedor externo. El cliente paga directamente registro, alojamiento, renovaciones, transferencias y extras. La cuota de FJNube no incluye estos costes. FJNube puede gestionar el alta y la configuración con autorización previa y un coste del proveedor expresamente aceptado. No se cancela ni transfiere ningún dominio o alojamiento por el mero hecho de terminar el contrato de FJNube.

Plugins y licencias

La solución estándar utiliza WordPress y componentes gratuitos con licencia válida. No exige una licencia premium de agencia para conservar sus funciones básicas. Una licencia premium solo se incorpora con aprobación del cliente, indicando titular, coste, renovación y alternativa al finalizar. Las herramientas internas de análisis o diseño de FJNube no se entregan. Las licencias de terceros conservan sus condiciones y no se ceden como si fueran propiedad de FJNube.

Mantenimiento técnico

En los planes con creación de web se incluye revisión técnica semanal de WordPress, tema y plugins; instalación de actualizaciones compatibles tras copia; comprobación mensual de formularios y, en tiendas, del recorrido de compra; revisión de accesos y medidas básicas contra usos abusivos. Se configura una copia diaria de base de datos y semanal de archivos, conservadas 30 días en espacio del hosting del cliente. Se verifica mensualmente una restauración de muestra en entorno de prueba. Se incluye una restauración mensual de hasta 60 minutos por incidencia ajena; los errores imputables a FJNube se corrigen sin consumir ese límite. El hosting debe ofrecer espacio y tareas programadas compatibles antes de la puesta en marcha. No se promete disponibilidad absoluta, ausencia de ataques ni pérdida cero de datos.

Soporte

Soporte por admin@fjnube.es y teléfono 641 082 325, de lunes a viernes de 09:00 a 15:00, hora peninsular, salvo festivos nacionales y de Cantabria. Incluye consultas sobre el servicio y diagnóstico de incidencias dentro de su alcance. Se informa de la prioridad y del plazo estimado después de valorar el caso. No es atención 24/7 ni incluye nuevas páginas, rediseños, contenido adicional o reparación ilimitada de sistemas ajenos.

FJNube configura la tienda, pero el cliente es el vendedor: gestiona pedidos, existencias, entregas, devoluciones y relaciones con compradores. El cliente contrata la pasarela y el transporte y asume sus comisiones. La pasarela de la tienda es independiente del Stripe que utiliza FJNube para cobrar sus servicios.

Trabajamos rastreo, indexación, arquitectura, relevancia, contenidos, enlazado interno y experiencia. Analizamos oportunidades de autoridad sin compra de enlaces ni prácticas engañosas. No garantizamos primera posición, una posición concreta, tráfico, leads, ventas ni permanencia en los resultados. Google y otros buscadores deciden sus resultados; tampoco controlamos la competencia ni actuaciones anteriores de terceros. Esto no reduce nuestro compromiso de realizar el trabajo y entregar el seguimiento contratado.

La gestión es orgánica. El presupuesto de anuncios y su gestión no están incluidos. El cliente conserva sus cuentas y atiende mensajes y comentarios. Ante un bloqueo de plataforma documentamos la incidencia y asistimos en una solicitud de revisión dentro del alcance; no garantizamos su decisión.

Precio y condiciones de continuidad

Meses 1 a 12: 549,00 €/mes + IVA (664,29 € con IVA del 21 %). Desde el mes 13: 449,00 €/mes + IVA (543,29 € con IVA del 21 %).

Los totales con IVA se muestran al tipo general español del 21 %. Si por localización o condición fiscal corresponde otro tratamiento, se comunica y documenta el total antes de firmar. No hay gastos de alta de FJNube adicionales al precio indicado. Los costes externos solo se contratan con su aceptación previa.

La permanencia inicial es de 12 meses desde la fecha de inicio confirmada por ambas partes. La primera mensualidad corresponde al arranque; las siguientes, a cada aniversario mensual. La permanencia y la facturación comienzan en la misma fecha, no en la fecha de descarga del documento. El servicio continúa después por meses y no genera una nueva permanencia.

La reducción desde el mes 13 refleja que la web ya está creada; el trabajo de continuidad mantiene el alcance descrito.

Cómo se cobra

El cobro se gestiona con Stripe mediante domiciliación bancaria SEPA Core, sin tarjeta. El cliente firma manualmente la autorización de cobro correspondiente y el mandato bancario válido asociado a Stripe. FJNube configura importes y fechas conforme al contrato. El IBAN se completa personalmente en la documentación bancaria separada, nunca en el formulario web ni en el contrato principal. No se inicia ningún adeudo hasta completar la autorización bancaria y su registro válido. Una ampliación necesita aceptación específica y no queda autorizada por disponer ya de una cuenta de cobro.

Cancelación

La baja se solicita por email a admin@fjnube.es, identificando cliente y servicio. El preaviso ordinario es de 30 días naturales. Después de la permanencia no se renueva otro compromiso mínimo: la continuidad es mensual. La baja produce efectos en la fecha indicada respetando ese preaviso, con prorrateo de los días no prestados de una cuota anticipada; no obliga a pagar otro mes completo. Durante la permanencia puede comunicarse la no renovación o solicitarse una terminación anticipada. En esta última solo se liquidan servicios efectivamente prestados y, si existe, el coste inicial real no recuperado en los límites explicados en el contrato. No se cobran automáticamente todas las cuotas futuras. Se respetan siempre desistimiento, resolución por incumplimiento y demás derechos legales. La recuperación de costes iniciales, si procede y se acredita, se reduce proporcionalmente al tiempo que reste y tiene como límite una mensualidad base o las cuotas restantes si fueran menores. No se aplica por desistimiento legal o incumplimiento de FJNube.

La revocación del mandato bancario impide nuevos adeudos con ese mandato, pero no cancela por sí sola el servicio ni una deuda válida. Tramitamos por separado la baja contractual y la parada de los cobros. No se aplican cargos automáticos por conceptos discutidos o ampliaciones no aceptadas.

Ampliaciones posibles

La tarifa base permite conocer el coste antes de ampliar. Un asesor revisa personalmente que el alcance estándar responda a tu necesidad. Si la solicitud lo supera, recibirás una propuesta concreta; nada se ejecuta ni se cobra sin aceptación expresa.

Ampliación habitual	Tarifa base sin IVA
Página adicional	120,00 € único
Formulario adicional	90,00 € único
Idioma adicional	390,00 € único + 15,00 €/mes

Ampliación habitual	Tarifa base sin IVA
Integración externa sencilla	240,00 € único + 15,00 €/mes
Área privada básica	390,00 € único + 20,00 €/mes
Migración WordPress estándar	180,00 € único

El contrato incluye el catálogo completo aplicable, con unidades y límites. Los costes de licencias, plataformas y otros proveedores no están incluidos en estas tarifas.

Qué ocurre si dejamos de trabajar juntos

Al finalizar, el cliente conserva dominio, contenidos propios, cuentas, perfiles y bases de datos. FJNube entrega en un máximo de 10 días laborables una exportación del sitio y sus contenidos cuando los gestione, el inventario de accesos y los entregables realizados, por un canal seguro. Esta entrega estándar no lleva coste de rescate. La migración e instalación en otro proveedor se contratan aparte si se necesitan. El hosting continúa a cargo del cliente y no se da de baja automáticamente. Cesan el mantenimiento, el SEO y las publicaciones futuras; no se borran las ya publicadas. Se retiran los permisos de FJNube y se devuelven o eliminan los datos según el acuerdo de tratamiento. Las licencias externas se mantienen o sustituyen según su titular y condiciones.

Activo	Al finalizar
Dominio y cuentas	Siguen bajo titularidad del cliente.
Web y contenido	Exportación estándar y recursos del proyecto.
Hosting	Continúa con el proveedor; el cliente decide su renovación.
Licencias	Se respetan sus titulares y renovaciones.
Servicios mensuales	Cesan desde la baja efectiva; se retiran permisos de FJNube.

Los derechos sobre los diseños, textos y código específicos entregados se regulan en el contrato. No usamos dominios ni credenciales del cliente como garantía de pago. Los derechos de autor y las licencias externas se respetan durante la transición.

Preguntas frecuentes

¿Son cuatro publicaciones por cada red?

Son cuatro contenidos originales de base, que se adaptan a los canales seleccionados. No son dieciséis ideas originales ni atención diaria de conversaciones.

¿El envío del formulario me obliga a pagar?

No. La contratación requiere revisar y firmar el contrato, la aceptación de FJNube y la confirmación del inicio. La autorización bancaria se formaliza por separado.

¿Puedo ampliar el alcance?

Sí. El anexo del contrato fija tarifas base y qué incluye cada ampliación. La orden de ampliación identifica trabajo, precio, plazo y posible incremento mensual antes de aceptar.

¿Puedo seguir usando mis cuentas y mi dominio?

Sí. Son activos del cliente. Preferimos trabajar con permisos delegados y entregamos lo necesario para continuar con otro proveedor.

¿Y si contrato para una finalidad particular?

Si legalmente eres consumidor y contratas a distancia, se aplica el derecho de desistimiento de 14 días naturales y el resto de derechos imperativos. Recibirás la información y el formulario correspondientes. Comenzar antes requiere tu solicitud expresa.

Próximos pasos

Contacta con FJNube para comprobar el encaje del proyecto. Recibirás este dossier, el contrato completo del plan y los documentos comunes que correspondan. Revisa, completa los datos, imprime y firma manualmente. Devuelve la documentación; FJNube la revisará, firmará su aceptación y te entregará una copia. Después se completa la domiciliación válida en Stripe y se confirma el inicio.

Solicita la contratación de Tienda Online + SEO + Redes Sociales en admin@fjnube.es · 641 082 325 · fjnube.es